

ALGEMENE VOORWAARDEN DINSURE

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Dinsure, (hierna te noemen "Dinsure"). Dinsure is gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76522008. De voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Dinsure en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Dinsure werkzaam zijn. Opdrachtgever van Dinsure is degene aan wie Dinsure enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn. In deze voorwaarden zijn tevens de specifieke voorwaarden overeenkomst basisbijdrage alsmede werkzaamheden op declaratiebasis opgenomen.

ALGEMEEN

artikel 1: toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dinsure gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Dinsure gesloten overeenkomsten waarbij Dinsure zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Dinsure zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij door Dinsure al dan niet op declaratiebasis (financiële) adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Dinsure slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Dinsure en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

artikel 2: aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van Dinsure zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2 Aan Dinsure verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Dinsure, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Dinsure een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Dinsure slechts na diens schriftelijke bevestiging. Dinsure is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten die niet door haar zijn aanvaard zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht c.q. via de website van Dinsure enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Dinsure heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Dinsure wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Dinsure heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet via internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Dinsure aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Dinsure gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Dinsure het tegendeel blijkt.

2.6 Dinsure is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij op redelijke gronden vermoedt dat opdrachtgever niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan Dinsure verschuldigde bedragen. Een gelijke bevoegdheid bestaat, indien Dinsure in afwachting is van een door opdrachtgever te verrichten aanbetaling of te stellen zekerheden als bedoeld in artikel 6.2.

artikel 3: inschakeling derden

Het is Dinsure toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig gebruik te maken van derden. Dinsure zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dinsure is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De kosten van inschakeling van derden worden, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven.

artikel 4: prijzen/ wijziging/ betaling/ verrekening

4.1 Alle door Dinsure genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4.2 Dinsure is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Dinsure beïnvloeden.

4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.

4.4 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Dinsure voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Dinsure, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door Dinsure gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Dinsure uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Dinsure te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op 15% van het totale te vorderen bedrag, of voor zover wettelijk toegestaan.

4.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Dinsure aanleiding geeft, is Dinsure bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

artikel 5: termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door Dinsure opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

artikel 6: medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Dinsure die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Dinsure zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Dinsure bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever zal eventuele schades, uiterlijk de eerstvolgende werkdag, op één van de volgende wijzen en uren melden: - Via de telefoon: tijdens kantooruren; Persoonlijk: tijdens kantooruren; Via internet of per e-mail: 24 uur per dag; Rechtstreeks bij de maatschappij: 24 uur per dag.

6.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Dinsure verschaft informatie.

artikel 7: aansprakelijkheid van Dinsure/ ontbinding overeenkomst

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Dinsure alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Dinsure bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dinsure wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dinsure in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Dinsure alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Dinsure bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, in ieder geval beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht onder de overeenkomst basisbijdrage valt, is de aansprakelijkheid van Dinsure beperkt tot maximaal het bedrag dat overeenkomt met de jaarlijkse basisbijdrage van opdrachtgever in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7.3 Dinsure is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

7.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.5 Dinsure is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.6 Dinsure is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Dinsure gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade aan Dinsure wordt vergoed door de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.7 Dinsure is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Dinsure verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website Dinsure niet hebben bereikt.

7.8 Dinsure is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van

Dinsure afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van verzekeraar en/of Dinsure niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Dinsure voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.10 Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens Dinsure, schriftelijk mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens Dinsure vervalt twee jaar nadat de mededeling door opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Dinsure is niet aansprakelijke jegens opdrachtgever, zolang opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Dinsure niet is nagekomen.

artikel 8: ontbinding

8.1 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Dinsure indien Dinsure zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

8.2 Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

artikel 9: overmacht

9.1. Dinsure is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit van Dinsure redelijkerwijze niet kan worden gevergd ten gevolge van buiten toedoen van Dinsure ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Onder overmacht wordt iedere van buitenkomende omstandigheid begrepen. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Dinsure geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Dinsure kan worden gevergd.

9.3 Dinsure zal opdrachtgever terstond op de hoogte stellen indien zich een toestand van overmacht voordoet. Gedurende de termijn waarbinnen de toestand van overmacht voortduurt worden alle door Dinsure aanvaarde termijnen voor nakoming van de overeenkomst opgeschort met de duur van de overmacht, zonder dat opdrachtgever op die grond gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of vergoeding van schade te vorderen.

9.4 Een toestand van overmacht aan de zijde van Dinsure schort de betalingstermijn van reeds aan opdrachtgever uitgebrachte facturen niet op, evenmin als het recht van Dinsure om betaling van deze facturen te vorderen. 9.5 Indien de toestand van overmacht langer dan één kalendermaand voortduurt, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN OVEREENKOMST BASISBIJDRAGE / SERVICE-ABONNEMENT

artikel 10 – algemene bepalingen dienstverlening

10.1 Dinsure verleent haar diensten uitsluitend op basis van afzonderlijke opdrachten, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst met opdrachtgever.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is tussen opdrachtgever en Dinsure geen sprake van een doorlopende overeenkomst, service-abonnement of vaste periodieke vergoeding.

10.3 Opdrachtgever is uitsluitend een vergoeding aan Dinsure verschuldigd voor werkzaamheden die:

- vooraf schriftelijk zijn overeengekomen, of
- op verzoek van opdrachtgever zijn verricht en redelijkerwijs als zodanig mogen worden beschouwd.

10.4 Wijzigingen met betrekking tot persoonsgegevens, adresgegevens, rekeningnummer, telefoonnummer of e-mailadres dienen door opdrachtgever onverwijld aan Dinsure te worden doorgegeven via de website, per e-mail of per post.

artikel 11 – omschrijving van mogelijke dienstverlening

11.1 Dinsure kan, uitsluitend op verzoek van opdrachtgever en na voorafgaande afstemming over inhoud en eventuele kosten, onder meer de volgende werkzaamheden verrichten:

- het adviseren over en bemiddelen bij schade- en/of levensverzekeringen;
- het beoordelen of actualiseren van bestaande verzekeringspakketten;
- het begeleiden bij het aanvragen, wijzigen of beëindigen van verzekeringen.

11.2 Indien opdrachtgever daartoe opdracht verstrekt, kan Dinsure periodiek een inventarisatie uitvoeren van de verzekeringssituatie van opdrachtgever. De frequentie, inhoud en eventuele vergoeding van deze werkzaamheden worden vooraf overeengekomen.

11.3 Dinsure selecteert, op basis van haar professionele inzicht en ervaring, verzekeringsmaatschappijen en producten die naar haar oordeel passend zijn bij de situatie van opdrachtgever. Daarbij wordt niet uitsluitend gekeken naar premie, maar ook naar polisvoorwaarden en ervaringen met schadeafwikkeling. De eindverantwoordelijkheid voor de gemaakte keuze blijft bij opdrachtgever.

11.4 Voor reeds afgesloten verzekeringen verricht Dinsure uitsluitend werkzaamheden indien en voor zover opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Zonder expliciete opdracht vindt geen periodieke herbeoordeling plaats.

11.5 Dinsure begeleidt opdrachtgever bij het correct aanleveren van gegevens aan verzekeraars, met als doel het voorkomen van discussies bij schadeafhandeling. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

11.6 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, kan Dinsure namens opdrachtgever contact onderhouden met verzekeraars met betrekking tot aanvragen, mutaties en schadeafhandeling, tegen de vooraf overeengekomen voorwaarden.

11.7 Verzekeringsdocumenten worden door de verzekeraar aan opdrachtgever verstrekt, al dan niet via Dinsure. Opdrachtgever is verplicht deze documenten te controleren en eventuele onjuistheden onverwijld aan Dinsure te melden.

11.8 Dinsure kan, indien opdrachtgever dit wenst, ondersteunen bij premie- en voorwaardenvergelijkingen, waaronder begrepen een premiecheck voor motorrijtuigenverzekeringen. De aard en omvang van deze werkzaamheden worden vooraf afgestemd.

11.9 Op verzoek van opdrachtgever kan Dinsure ook verzekeringen registreren die opdrachtgever elders heeft afgesloten en deze betrekken bij haar advisering, voor zover opdrachtgever daartoe de benodigde informatie verstrekt.

11.10 Dinsure kan opdrachtgever desgewenst in contact brengen met derden, zoals taxateurs of andere deskundigen. Dinsure is niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van deze derden.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN BETAALDE ADVISERING/ WERKZAAMHEDEN OP DECLARATIEBASIS

artikel 13. overeenkomst

13.1 Een overeenkomst betaalde advisering/werkzaamheden op declaratiebasis komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Dinsure slechts na haar schriftelijke bevestiging.

13.2 Dinsure behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

artikel 14. uitvoering

14.1 Dinsure zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren.

14.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dinsure het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

artikel 15. wijzigingen en "meerwerk"

15.1 Dinsure zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.

15.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken, zal Dinsure opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten, indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

artikel 16. honorarium en betaling

16.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium bepaald worden door de factoren bestede uren x geldend uurtarief.

16.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Dinsure het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.

16.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

16.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

16.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium, voor zover wettelijk toegestaan, en van de eventuele gerechtelijke kosten, tenminste echter € 150,00 exclusief BTW.

16.6 Dinsure is gerechtigd voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 17.1 t/m 17.5 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

VERVOLGALGEMEEN

artikel 17: geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

17.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan hun redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

17.2 Door de opdrachtgever aan Dinsure verstrekte persoonsgegevens zullen door Dinsure niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Dinsure op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

17.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Dinsure, zal Dinsure de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

artikel 18: wijziging algemene voorwaarden

18.1 Dinsure is te allen tijde bevoegd haar algemene Voorwaarden, inclusief Voorwaarden overeenkomst basisbijdrage en werkzaamheden op declaratiebasis te wijzigen. Zodra dit het geval is, zal Dinsure de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op de website www.hypotheekadviesDinsure.nl. Op verzoek zal zij opdrachtgever onverwijld een afschrift van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden toezenden.

18.2 De wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten en treden in werking vanaf het tijdstip dat zij worden gepubliceerd op de website www.hypotheekadviesDinsure.nl.

18.3 Dinsure zal in haar communicatie met opdrachtgever (per nota, e-mail etc.) altijd de meest recente versie vermelden.

artikel 19: toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Dinsure is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 Dinsure is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014241. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. Dinsure conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,= (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, is Dinsure niet verplicht om mee te werken aan een bindend



advies. Indien het geschil aan de burgerlijke rechter wordt voorgelegd, is slechts bevoegd de burgerlijke rechter te Eindhoven. Versie december 2024