

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst bijgaande informatie te verstrekken.

Op alle diensten die door Dinsure worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

Informatie over onze dienstverlening

Naam: Dinsure
E-mail: info@dinsure.nl
Adres: Biezenkuilen 58
Telefoon: 06-31672610
Woonplaats: Veldhoven
Website: www.dinsure.nl
Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12049417

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Kredieten
- Spaar- en beleggingsrekeningen
- Lijfrenteverzekeringen of -rekeningen
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning en Lijfrentespaarrekening
- Bedrijfsfinancieringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Onafhankelijk

Ons kantoor is onafhankelijk. Dat betekent dat wij geen contractuele verplichtingen hebben met aanbieders.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Voor hypotheken vergelijken wij een breed en representatief deel van de markt.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Op de diensten die ons worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden voor Dinsure van toepassing.

Beloning

Voor onze dienstverlening vragen wij een beloning. De wijze waarop wij worden beloond, verschilt per productsoort en lichten wij hieronder toe.

Hypotheken / Financieringen (directe vergoeding door de klant)

Voor het adviseren over en bemiddelen bij hypotheken ontvangt Dinsure geen provisie van banken of andere geldverstrekkers.

Onze werkzaamheden worden rechtstreeks door u als klant vergoed. U kunt daarbij kiezen uit de volgende beloningsvormen:

- een uurtarief;
- een vast vooraf afgesproken bedrag (fixed fee).

Voorafgaand aan onze dienstverlening informeren wij u volledig en transparant over de werkzaamheden en de bijbehorende kosten. Bij hypotheekbemiddeling heeft u de keuze of deze kosten door uzelf worden voldaan of via de notaris worden verrekend bij het passeren van de hypotheekakte.

Verzekeringen (provisie)

Voor het adviseren over en bemiddelen bij verzekeringen ontvangt Dinsure in de meeste gevallen een provisie van de verzekeraar waarbij u, na onze bemiddeling, een verzekering afsluit.

Deze provisie is verdisconteerd in de premie die u aan de verzekeraar betaalt. U betaalt hiervoor geen afzonderlijke rekening aan Dinsure.

Ook bij verzekeringen informeren wij u vooraf transparant over onze dienstverlening en de wijze waarop wij worden beloond.

Vergoeding bij consumptieve kredieten

Voor het adviseren over en bemiddelen bij consumptieve kredieten ontvangt Dinsure in de meeste gevallen een provisie van de kredietverstrekker waarbij u een krediet afsluit. Deze provisie is verwerkt in de rente en/of kosten die u aan de kredietverstrekker betaalt.

Kosten van serviceproviders

Voor het tot stand brengen van een hypotheek kan Dinsure gebruikmaken van één of meerdere externe serviceproviders, zoals een serviceorganisatie of hypotheekplatform. Deze partijen ondersteunen onder andere bij het administratieve en/of technische proces rondom het aanvragen en afsluiten van de hypotheek.

Het is mogelijk dat aan het gebruik van deze serviceproviders kosten zijn verbonden. Indien dit het geval is, worden deze kosten doorbelast aan u als klant.

Dinsure informeert u voorafgaand aan het advies en/of de bemiddeling duidelijk en transparant over:

- het bestaan van deze kosten;
- de hoogte van de kosten;
- het doel waarvoor deze kosten in rekening worden gebracht.

De kosten van serviceproviders worden uitsluitend in rekening gebracht wanneer dit noodzakelijk is voor het tot stand brengen van de hypotheek en maken geen onderdeel uit van onze eigen advies- en bemiddelingsvergoeding.

Intrekken opdracht

Indien u op enig moment nadat Dinsure zijn werkzaamheden heeft aangevangen, om welke reden dan ook, besluit om van verdere gebruikmaking van de dienstverlening van opdrachtnemer af te zien en de opdracht intrekt, bent u een honorarium van € 110,- per uur aan de opdracht besteed uur aan opdrachtnemer verschuldigd. Indien er vooraf annuleringskosten zijn gecommuniceerd dan zijn die verschuldigd.

**Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op www.dinsure.nl of door ze bij uw adviseur op te vragen.