



Klachtenprocedure Dinsure

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks een klacht hebben over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken, zodat wij samen met u kunnen zoeken naar een passende oplossing.

Interne behandeling

U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij:

Dinsure

E-mail: info@dinsure.nl

Telefoon: 06-31672610

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig en streven ernaar deze binnen een redelijke termijn af te handelen. Indien de behandeling meer tijd vergt, informeren wij u hierover.

Externe behandeling

Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u uw klacht voorleggen aan het onafhankelijke klachteninstituut:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl