

Privacy Statement (AVG) – Dinsure

Versie 2026

1. Wie zijn wij

Dinsure, gevestigd te Veldhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **76522008**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy Statement.

Contactgegevens:

E-mail: info@dinsure.nl

Telefoon: 06-31672610

Website: www.dinsure.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Dinsure verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten, waaronder onder meer:

- naam-, adres- en contactgegevens;
- geboortedatum en burgerlijke staat;
- inkomens-, vermogens- en financiële gegevens;
- gegevens over hypotheek, kredieten en verzekeringen;
- identificatiegegevens (zoals een kopie legitimatiebewijs indien wettelijk vereist);
- technische gegevens bij websitegebruik (zoals IP-adres, browser en apparaat).

In sommige gevallen verwerken wij **bijzondere persoonsgegevens**, bijvoorbeeld medische gegevens bij verzekeringen. Deze gegevens verwerken wij uitsluitend met uw **uitdrukkelijke toestemming** of wanneer dit wettelijk is toegestaan.

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen, accepteren en beheren van (potentiële) klantrelaties;
- het adviseren over en bemiddelen bij financiële producten, waaronder hypotheek, verzekeringen en consumptieve kredieten;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen (zoals de Wft en Wwft);
- fraudepreventie en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector;
- het onderhouden van contact met u;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

De verwerking vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- uw uitdrukkelijke toestemming (indien vereist).

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Dinsure deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het betreft onder andere:

- banken, verzekeraars en kredietverstrekkers;
- **taxateurs, notarissen en andere bij de transactie betrokken partijen**, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- serviceproviders en serviceorganisaties;
- IT-dienstverleners;
- toezichthouders en overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het beoogde doel en zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van de geldende privacywetgeving. Met partijen die in opdracht

van Dinsure persoonsgegevens verwerken, worden passende **verwerkersovereenkomsten** gesloten.

5. Cloudopslag en beveiliging van gegevens

Voor de opslag en het beheer van persoonsgegevens maakt Dinsure gebruik van professionele cloudopslagdiensten, waaronder Dropbox (zakelijke versie) en iCloud. Deze diensten worden gebruikt voor het veilig opslaan en beheren van klantdossiers en bijbehorende documenten. Dinsure maakt hierbij uitsluitend gebruik van zakelijke omgevingen die zijn beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder twee-factor-authenticatie en toegangsbeperkingen.

Met deze dienstverleners zijn (verwerkers)overeenkomsten gesloten die waarborgen dat persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, draagt Dinsure zorg voor passende waarborgen conform de geldende privacywetgeving.

6. Bewaartermijnen

Dinsure bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Financiële dossiers worden conform de geldende wettelijke verplichtingen bewaard.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Dinsure heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Daarbij houden wij rekening met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan);
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- uw persoonsgegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- uw toestemming in te trekken, indien de verwerking daarop is gebaseerd.

U kunt een verzoek indienen via info@dinsure.nl.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Cookies en websitegebruik

Dinsure maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren. Indien cookies worden gebruikt waarvoor toestemming is vereist, wordt deze vooraf gevraagd via een cookiebanner. Meer informatie hierover vindt u in het cookiebeleid op onze website.

10. Wijzigingen

Dinsure kan dit Privacy Statement wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Dinsure.